

ОБЩИ УСЛОВИЯ за ползване на **bgpowersystems.com**

Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между ПЛАСТПАЙП ИНЖЕНЕРИНГ ООД, ЕИК 131564060 и потребителите на електронни/Интернет страници, намиращи се на домейна www.bgpowersystems.com. Ако използвате този сайт се счита, че приемате и сте съгласни с тези условия. ПЛАСТПАЙП ИНЖЕНЕРИНГ ООД си запазва правото да променя Общите условия по всяко време. Препоръчваме на потребителите да посещават страницата с Общите условия периодично, за да се запознаят с актуалните към момента условия, тъй като същите са обвързващи за потребителите.

1. Информация в сайта

Информацията за стоките в сайта е разпределена по видове, марки и модели. Възможни са грешки при информацията за характеристиките на продуктите. Описанията може да са непълни или да съдържат оперативни грешки. Изображенията на продуктите имат информативен характер, доставените продукти може да се различават от изображенията, поради промяна на характеристиките, дизайна, окомплектовката, без предизвестие от страна на производителите. **bgpowersystems.com** не носи отговорност за точността на публикуваната информация. Всички предоставени в сайта цени са в български лева и са валидни единствено и само към момента на публикуването им. **bgpowersystems.com** си запазва правото без предупреждение да ги променя по всяко време, съобразно факторите, които оказват влияние върху тяхното формиране. Представените в сайта цени на стоките са крайни без цената за доставката, която е посочена отделно. Възможни са оперативни грешки. **bgpowersystems.com** си запазва правото без предупреждение да променя цените по всяко време, съобразно факторите, които оказват влияние върху тяхното формиране. Поради динамиката на стокооборота е възможно продукт, обозначен като наличен, да бъде изчерпан към момента на заявката и поръчката да не може да бъде изпълнена. При всички случаи, **bgpowersystems.com** потвърждава възможността за доставка или информира за невъзможност за такава. Поръчката може да бъде анулирана от **bgpowersystems.com** при наличие на основателни причини – стоката е с изчерпана наличност, предложения срок за доставка или аналог на изчерпания продукт не са приемливи за клиента.

ЗАБРАНЯВА СЕ КОПИРАНЕТО НА ТЕКСТОВЕ ИЛИ ДРУГО АВТОРСКО СЪДЪРЖАНИЕ, БЕЗ СЪГЛАСИЕТО НА bgpowersystems.com !

2. Защита на личната информация.

Всяка лична информация, която попълвате в сайта или изпращате към него чрез електронна поща или друг начин, ще бъде използвана в съответствие с приетите правила за защита на личната информация. Материалите и съобщенията, изпращани към сайта (коментари, мнения, въпроси и други), не се считат за конфиденциални, без права на собственост. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят дава безсрочното си изрично и безусловно съгласие, до евентуалната му изрична писмена отмяна, предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от **bgpowersystems.com** и/или упълномощени от дружеството трети лица за целите на изпълнението на договора за продажба от разстояние и доставка на поръчана стока, маркетингови и рекламни цели и анализи на **bgpowersystems.com**, участие в игри, промоции и томболи, организирани от дружеството, както и за всякакви други незабранени от законодателството цели.

3. Авторски права

Потребителите могат да използват всички материали, представени на сайта за лични нужди, с не стопанска цел, при условие, че не се нарушават авторските права на **bgpowersystems.com** или на трети лица, свързани с публикуваните материали. Забранява се копирането и разпространяването им от потребителите.

4. Условия и информация, съгласно Закона за защита на потребителите

Договорът за продажба, сключен чрез Интернет, е договор за продажба от разстояние. Договорът за продажба от разстояние се сключва въз основа на предложение, отправено от **bgpowersystems.com** (Доставчик) до всеки потребител (Клиент) на електронния магазин, като част от системата за продажба на стоки. Поръчка от страна на клиента означава приемане на това предложение, както и че потребителят е запознат и приема Общите условия. Договорът за продажба от разстояние между **bgpowersystems.com** и потребителя се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на **bgpowersystems.com**.

На основание чл.50 от ЗЗП, физическо лице, което има качеството потребител по смисъла на ЗЗП, в срок от четиринадесет дни от датата на доставка има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина да се откаже от сключения договор, чрез попълване на приложния формуляр за отказ:

До ПЛАСТПАЙП ИНЖЕНЕРИНГ ООД, гр. София, ул. Луи Айер 132

- с настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

- Поръчано на.../получено на ...

- Име и адрес на потребителя

- Подпис и дата.

Стоката следва да бъде върната в 14-дневен срок до посочения в сайта адрес на **bgpowersystems.com**, като поставената от производителя оригинална опаковка на стоката следва да не е увредена, стоката да не е ползвана, стоката, аксесоарите към нея и опаковката да са във вида, в който са получени, както и да не е нарушавана целостта на поставените защитни стикери. Клиентът се задължава да върне стоката заедно с всички придружаващи я документи и аксесоари. Всички транспортни и други разходи по връщането на стоката, са изцяло за сметка на потребителя. До момента на обратното предаване на стоката от страна на потребителя на **bgpowersystems.com**, рискът от случайното и погиване или повреждане се носи изцяло от страна на потребителя. Не могат да бъдат връщани продукти, на които е била сменена операционната система или друг софтуер, присъствал при доставката, когато потребителят е конфигурирал стоката с потребителски акаунти, които биха попречили на въвеждането ѝ в първоначален вид. Потребителят отговаря за намаляване на стойността на стоките вследствие изпробването им, различно от необходимото за установяване на техните характеристики.

В случай, че потребител се възползва от правото си по чл.50, при положение, че е изпълнил посочените по-горе условия, **bgpowersystems.com** се задължава да му възстанови заплатената цена в 14-дневен срок, като използва същото платечно средство, освен ако не е договорено друго.

При получаване на стоката от търговски обект или в други случаи, при които потребителят има възможност да се запознае лично с характеристиките на продукта, преди да заплати, се счита, че не е покупка от разстояние.

При получаване на стоката, случай, че потребителят констатира явни недостатъци, видим дефект, повреда по време на доставката ѝ, несъответствие между поръчана и доставена стока, липсата на придружаващи я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи, е необходимо незабавно да информира продавача. Ако не направи това при получаване, вещта се смята за одобрена. В този случай Потребителят губи правото по-късно да претендира, че стоката му е доставена с явни недостатъци, липсата на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи.

5. Гаранция

Всяка една от предлаганите в електронния магазин стоки, с изключение на аксесоари и стоки втора употреба, се придружава от бланка за търговска гаранция, в която са посочени съдържанието на гаранцията, териториалния ѝ обхват и гаранционния срок. Гаранционният срок в сайта е упоменат конкретно за всяка стока. Гаранционният срок за физически лица, е 24 месеца. Забележка- за юридически лица, за определени стоки, гаранционният срок може да бъде и 12 месеца, по усмотрение на **bgpowersystems.com**.

При соларните системи гаранцията не се отнася за акумулаторната батерия и аксесоарите нея / панели, зарядно устройство, кабел...и т. н./. Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, предписани от производителя. Гаранцията покрива хардуерните компоненти на продукта, както и оригиналния софтуер, доставен от производителя. **bgpowersystems.com** не носи гаранция за ръчно обновен софтуер, за допълнително инсталирани приложения и за съвместимост с потребителски акаунти, когато това не е упоменато от производителя.

Гаранцията е поименна и може да се ползва само от лицето, вписано в гаранционната карта.

Рекламациите се извършват по правилата на ЗЕТ и ЗЗП и съобразно сроковете и условията на търговската им гаранция. Пълно описание на вида на рекламацията моля изпращайте на e-mail: plastpipe@abv.bg

При ремонт срока за отстраняване на повредата е 30 дни от датата на приемане на стоката. За непотърсени от ремонт стоки в срок от един месец от уведомяване на клиента, **bgpowersystems.com** не носи отговорност за съхраняването им.

Условия, при които рекламацията може да бъде отхвърлена:

Липса на гаранционни документи или невалидност на тези документи, а именно: несъвпадение или липса на IMEI (фабричен) номер на уреда. Нарушение на целостта, изтриване или липса на етикета на производителя или на гаранционния етикет на уреда, всички случаи на повреди, причинени от неправилна употреба, изпускане, удар, неправилно съхранение, заливане с течности, опити за поправка и софтуерна интервенция от неупълномощени лица, зареждане с неоригинални зарядни устройства или други външни въздействия в противоречие с изискванията на производителя, свързване с неодобрени от производителя устройства.

В случай на рекламация при която по желание (настояване) от страна на клиента се налага издаване на сервизно становище от втори сервиз, разходите за транспортиране на стоката и издаването на становище или протокол от този сервиз са за сметка на потребителя (клиента).

6. Цени и плащане

Представените в сайта цени на стоките са крайни без цената за доставката, която е посочена отделно.

При поръчка на стока имате възможност да изберете начин, по който желаете да я платите. **bgpowersystems.com** предлага следните начини на плащане:

А) в съответния магазин (офис) на **bgpowersystems.com**, в брой или на изплащане:

- гр. София, ул. Луи Айер 132, тел. 02/968 10 04, GSM 0889 634993

Б) за София, **bgpowersystems.com** осигурява собствен транспорт, като плащането може да стане при доставката. Цените за доставка са: 5лв. За по-големи пратки (определени по преценка на лицето, извършващо доставката), доставката се извършва до входа на сградата, освен ако не е договорено друго.

Независимо от избрания начин на плащане всички плащания се извършват само в български лева. При желание от страна на Клиента се издава фактура.

При необходимост от връщане на сума платена с карта, сумата ще бъде възстановена само по картата, с която е платено.

За допълнителни въпроси се обръщайте към нас на посочения в сайта имейл и телефони.

7. Приложимо законодателство

Условията за ползване на сайта са подчинени на действащото законодателство на Република България.